

Premio FORUM PA 2017: 10x10 = cento progetti per cambiare la PA

Documentazione di progetto della soluzione:

COMNET: la nuova intranet del Comune di Modena

1. Descrizione progetto

La nuova intranet del Comune di Modena è stata progettata come uno spazio virtuale di lavoro condiviso per ridurre la circolazione interna di documenti cartacei e migliorare la qualità della comunicazione interna.

La nuova intranet è stata rifatta utilizzando Plone, il CMS già utilizzato da anni per il sito internet del Comune di Modena. La scelta del CMS è stata motivata dalla volontà di renderne più bella e accattivante l'interfaccia e più efficienti l'accesso e la consultazione dei servizi, grazie anche alla possibilità di accedere alla intranet anche da casa e tramite device mobili.

Oltre a migliorare l'informazione e la comunicazione interna, la nuova interfaccia ha anche un'importante ricaduta sull'organizzazione interna del lavoro e sulle relazioni tra i dipendenti, fornendo nuovi strumenti e modalità operative e soprattutto migliorando il funzionamento delle reti orizzontali tematiche dell'ente (rete dei referenti social, rete dei referenti informatici, della formazione, delle segreterie, etc.). Sono strutturate infatti delle sezioni dedicate in cui tutti i membri di queste reti possono intervenire con la pubblicazione di documenti e commenti, andando a sostituire l'abituale moltiplicarsi di mail condivise e la conseguente produzione e circolazione interna di materiale cartaceo. A questo scopo è stato potenziato anche il motore di ricerca, che permette di cercare i documenti sia sulla intranet sia sui siti e sugli applicativi dell'amministrazione, con la possibilità di eseguire ricerche molto precise.

Ulteriori elementi caratterizzanti la intranet sono:

- la possibilità per il dipendente di personalizzare l'interfaccia creando un accesso rapido agli applicativi più utilizzati;
- l'integrazione con gran parte dei sistemi gestionali dell'ente;
- la presenza di un profilo personale del dipendente - parzialmente personalizzabile - che man mano si arricchirà di informazioni provenienti dagli applicativi gestionali;
- l'integrazione con il sistema della formazione che consente di vedere e programmare il proprio percorso di apprendimento e aggiornamento interno.

2. Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze

La nuova intranet è il frutto della collaborazione tra l'azienda RedTurtle e un team interno all'ente.

RedTurtle si è occupata della progettazione grafica, della configurazione e della personalizzazione di Plone 5.0.

Il gruppo di lavoro interno al Comune ha individuato le funzionalità necessarie e si è occupato degli aspetti redazionali, raccogliendo e aggiornando i contenuti presenti sulla vecchia intranet per poi riorganizzarli all'interno del sito sulla base di logiche non più istituzionali, bensì attente alle reali necessità e modalità lavorative dei dipendenti. Questo stesso gruppo di lavoro costituisce il cuore della redazione principale della intranet, che ha il compito di coordinare la rete di uffici/referenti comunali produttori di contenuti ad uso interno.

Fa parte del gruppo di lavoro interno anche il personale dell'Ufficio Progetti Telematici che si occupa dell'integrazione della intranet con gli applicativi gestionali.

2. Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare

- Migliorare la comunicazione interna all'ente.
- Ridurre il numero di mail e di allegati.
- Offrire funzionalità migliori e strumenti di coordinamento delle attività di gruppi, reti e comunità orizzontali tematiche.
- Ridurre la duplicazione dei documenti.
- Ridurre il numero di stampe e il consumo di carta.
- Semplificare l'accesso agli applicativi gestionali.
- Ridurre le informazioni obsolete presenti sulla intranet.

4. Descrizione dei destinatari della misura

Dipendenti del Comune di Modena.

3. Descrizione della tecnologia adottata



Plone 5.0

4. Indicazione dei valori economici in gioco (costi, risparmi ipotizzati, investimenti necessari);

19.886 IVA compresa

5. Tempi di progetto.

La nuova intranet è stata attivata ad inizio aprile 2017.